

Všeobecné obchodné podmienky

I. Identifikácia obchodníka

1.1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou

Obchodné meno: Priemyselný park Poprad, s.r.o
Sídlo: Priemyselná 4947, 059 51 Poprad - Matejovce Slovenská republika
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 24853/P
IČO: 46311882
DIČ: 2023339043
IČ DPH: SK2023339043
Bankový účet: SK54 0200 00000031 8966 0451

Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty

(ďalej aj “Predávajúci” alebo “Obchodník”) a každou osobou, ktorá je Kupujúcim produktov ponúkaných Predávajúcim, a ktorá vystupuje v pozícii spotrebiteľa v zmysle ďalších ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok a príslušných zákonov definujúcich spotrebiteľa, v rámci platnej legislatívy Slovenskej republiky najmä zákonov: Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, Zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v platnom znení,

1.2. Emailový kontakt a telefonický kontakt na Predávajúceho je:

Email: hudak@pppoprad.sk, rpestova@hossafamily.sk
Tel. č.: +421 908 207 707, +421 903 999 299

1.3. Adresa k zasielaniu písomností, reklamácií, odstúpení od zmlúv je:

Priemyselný park Poprad, s.r.o., Priemyselná 4947, 059 51 Poprad - Matejovce, Slovenská republika

II. Definícia pojmov

2.1. Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii s príslušnými výnosmi, vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na elektroenergetiku a plynárenstvo:

Energetická legislatíva – všeobecne záväzné právne predpisy, a to najmä zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike v znení jeho zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o energetike“), zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení jeho zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o regulácii“), nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom (ďalej len „Pravidlá trhu“), vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 337/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do siete a pravidlá prevádzkovania siete.

Plyn – zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.

Plynárenský deň – časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6.00 hod. stredoeurópskeho času; „v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárenským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárenským dňom časové obdobie 25 hodín,“ (ďalej len „Deň“).

Plynárenský mesiac – časové obdobie začínajúce o 6.00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiace o 6.00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“).

Odberateľ plynu – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, ktorý však nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“).

Dodávateľ plynu – plynárenský podnik oprávnený na dodávku plynu (ďalej len „Dodávateľ“).

Dodávka plynu – predaj plynu

Združená dodávka – dodávka plynu a elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, služby štruktúrovania, zabezpečenia distribúcie a prepravy.

Odberné miesto – miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM“).

Prevádzkovateľ lokálnej distribučnej siete – plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (spolu ďalej len „LDS“).

Odberateľ plynu technologického charakteru – Odberateľ, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia.

Odberateľ plynu vykurovacieho charakteru – Odberateľ, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia.

Stav núdze – náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárenskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Stav núdze vyhlasuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území.

Určené meradlo – hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny.

Odberné plynové zariadenie – zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.

Obchodná jednotka distribuovaného množstva plynu – množstvo plynu, ktoré pri základných

podmienkach teplote 15 °C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a relatívnej vlhkosti 0 % zaberá objem jeden meter kubický (m³) prepočítaná kWh.

Obchodná jednotka prepravovaného množstva plynu – množstvo plynu, ktoré pri základných podmienkach teplote 20 °C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a relatívnej vlhkosti 0 % zaberá objem jeden meter kubický (m³) prepočítaná kWh.

Odberateľom elektriny je koncový odberateľ elektriny, ktorý nakupuje elektrinu

Dodávateľom elektriny je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny

Príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa (ďalej len „PDS“);

Určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie (zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení);

Zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy sa zaväzuje príslušný PDS zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;

Prenosom elektriny je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;

Distribúciou elektriny je preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;

Dodávkou elektriny je predaj elektriny;

Systémovou službou je služba prevádzkovateľa prenosovej sústavy potrebná na zabezpečenie prevádzkovej spoľahlivosti sústavy na vymedzenom území. Zahŕňa aj služby, ktoré poskytuje prevádzkovateľ prenosovej sústavy, potrebné na zaistenie bezpečnej prevádzky výrobných zariadení výrobcu elektriny;

Diagramom odberu je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00.00 hod. a končí o 01.00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23.00 hod. a končí o 00.00 hod. nasledujúceho dňa;

Maximálnou rezervovanou kapacitou je maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné odoberať zo sústavy (ďalej aj ako „MRK“); na úrovni veľmi vysokého napätia (VVN) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrt hodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v Zmluve o pripojení a určená v pripojovacích podmienkach a na úrovni nízkeho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch; pre odberné miesta na napäťovej úrovni nízkeho napätia vybavené určeným meradlom s meraním štvrt hodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá a môže byť nižšia, ako je hodnota kapacity zodpovedajúca amperickej hodnote hlavného ističa;

Elektroenergetickým zariadením je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny;

Rezervovanou kapacitou je hodnota dohodnutá pre účely distribúcie elektriny v súlade s podmienkami príslušného PDS;

Fakturačným obdobím je obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny;

Distribučnými službami sa rozumie distribúcia elektriny;

Ostatnými regulovanými službami sa rozumie prenos elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulované činnosti;

Odberným miestom je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatne priestorovo alebo územne uzatvorený a trvalo elektricky prepojený celok. Pokiaľ je trvalo elektricky prepojený celok prerušený verejnou komunikáciou, musí spĺňať aj podmienku priamej technologickej nadväznosti (ďalej len „OM“);

Prevádzkovým poriadkom PDS je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou na časti vymedzeného územia PDS a podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb do OM Odberateľa.

2.2. Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovné uvedené inak.

2.3. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vyplývalo niečo iné.

III. Základné ustanovenia

3.1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa upravujú právne vzťahy medzi Kupujúcimi, ktorí sú spotrebiteľmi a Obchodníkom.

3.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odoberajú elektrinu a plyn od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o združenej dodávke uzatvorená pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto Všeobecných obchodných podmienok. Všeobecné obchodné podmienky sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a ostatnými súvisiacimi predpismi a špecifickými podmienkami vyplývajúcimi z osobitnej povahy dodávky elektriny.

IV. Uzatváranie a zmeny zmluvy

4.1. Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom.

4.2. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza OM, a je povinný na požiadanie Dodávateľa preukázať vlastnícke alebo užívacie právo alebo súhlas vlastníka predmetných nehnuteľností s užívaním. Dokumentom,

ktorý preukazuje užívacie právo, môže byť najmä platná nájomná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívacie právo k predmetnej nehnuteľnosti. Zároveň uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Ak sa ukáže nepravdivosť niektorého z vyhlásení Odberateľa podľa tohto bodu, alebo ak sú predložené dokumenty neplatné, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.

4. 3. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzatvorená v písomnej forme.

4.4. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):

- a) o zmenu rezervovanej kapacity;
- b) o zmenu výšky a počtu preddavkových platieb;
- c) o zmenu spôsobu platobného styku;
- d) o zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného alebo iného registra;
- e) o zmenu útvaru zodpovedného za uzavretie a plnenie Zmluvy alebo zmenu kontaktných osôb.

4.5 Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podaná telefonicky alebo písomná Žiadosť podaná e - mailom na hudak@pppoprad.sk, rpestova@hossafamily.sk. Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie Žiadosti alebo si Zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle Žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.

4.6. Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, ktorá má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky alebo písomne). Ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného

Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

4.7. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia (písomne, aj e-mailom alebo SMS) Odberateľovi za predpokladu zmeny:

- a) bankového spojenia Dodávateľa;
- b) fakturačného cyklu;
- c) výšky a počtu preddavkových platieb;
- d) identifikačných údajov Dodávateľa;
- e) identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM bližšie určených Zmluvou, ktoré Dodávateľovi oznámil PDS;
- f) odpočtového obdobia oznámeného Dodávateľovi príslušným PDS (čl. V bod 4). Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s VOP, pokiaľ nie je stanovené inak.

4.8. V prípade zmeny Cenníka alebo VOP sú tieto účinné v deň uvedený v oznámení o zmene Cenníka alebo VOP.

4.9. Ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškaní. Rovnako, ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 66a ObZ), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.

4.10. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu s odberateľom, ktorý za posledných 12 (slovom dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi.

V. Meranie a uskutočnenie odpočtov elektriny

5.1. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla zabezpečuje príslušný PDS.

5.2. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a

odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.

5.3. Základným údajom na fakturovanie ceny za združenú dodávku elektriny je údaj o množstve odobratej elektriny na určenom meradle.

5.4. Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. Ak PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť Zmluvu.

5.5. Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po uzavretí zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a vlastníkom OM a Zmluvy o združenej dodávke medzi Dodávateľom a Odberateľom, a po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny, ak je montáž určeného meradla možná.

5.6. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky chyby na určenom meradle vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlási Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.

5.7. PDS zabezpečuje overenie určených meradiel podľa osobitného predpisu.

5.8. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľa o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej výsledku. Príslušný PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu², náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a/alebo výmenu požiadal.

5.9. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti preddavkové platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.

5.10. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.

5.11. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS (najmä v prípade poruchy určeného meradla), pričom v tomto prípade majú Zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií.

5.12. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanoveným v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

5.13. Príslušný PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla v zmysle platných právnych predpisov. Dôvody výmeny určeného meradla vyplývajú z predpisov PDS a/alebo z platných právnych predpisov a ide najmä o tieto dôvody: a) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na meradle; b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie meradla; c) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia.

VI. Cenové dojednanie, Fakturácia a spôsob úhrady Platieb

6.1. Cena dodanej elektriny je stanovená: a) v Cenníku podľa dohodnutého produktu, ktorý je uvedený v Zmluve, alebo b) v Zmluve.

6.2. Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má bez zbytočného odkladu právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.

6.3. Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované služby sú fakturované na základe platného a účinného cenového rozhodnutia ÚRSO.

6.4. Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku elektriny dodávanej Odberateľovi podľa Zmluvy, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny v súlade s rozhodnutím ÚRSO a vybraným produktom podľa Zmluvy.

6.5. K cene bude pripočítaný odvod do Národného jadrového fondu, spotrebná daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

6.6. Za združenú dodávku elektriny a/alebo plynu vystaví Dodávateľ faktúru za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve. Zároveň Dodávateľ vo faktúre v zmysle Zmluvy stanoví preddavkové platby na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddavkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj písomne pri uzavretí Zmluvy.

6.7. Odberateľ môže požiadať o úpravu preddavkových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschváli navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodné preddavkové platby.

6.8. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene ceny za dodávku elektriny stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom).

6.9. Odberateľovi s ročným fakturačným obdobím bude doručená k predpísaným preddavkovým platbám faktúra za opakovanú dodávku, a to v mesiaci splatnosti preddavkovej platby. Vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zohľadní Dodávateľ sumy podľa faktúr za opakovanú dodávku. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vyčísli aj rozdiel medzi celkovou fakturovanou sumou a skutočne prijatými platbami Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry spôsobom platby dohodnutom v Zmluve.

6.10. V prípade Odberateľa s mesačným fakturačným obdobím zohľadní Dodávateľ prijaté preddavkové platby vo faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. O výške preddavkových platieb za združenú dodávku je Odberateľ informovaný na každej mesačnej faktúre alebo písomne pri uzavretí Zmluvy.

6.11. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi elektriny, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety: a) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa; b) poštovým peňažným poukazom.

6.12. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti nasledujúci pracovný deň.

6.13. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z účtu dlžníka v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovému podniku.

6.14. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy môže Dodávateľ Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % dlžnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.

6.15.

6.16. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. 1 Zákon č. 142/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov 2 § 19 ods. 6 zákona č. 142/2000 Z. z. v znení zákona č. 431/2004 Z. z. Ak Odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo Ak je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať v nasledujúcom poradí: najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.3 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnutý spôsob platby zmeniť na spôsob platby skutočne používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.

6.17. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.

6.18. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.

6.19. Na platby za združenú dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť Dodávateľ zlúčenú faktúru.

6.20. Ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má právo zaslať mu písomnú upomienku, ktorá obsahuje výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote, pričom je oprávnený fakturovať Odberateľovi náhradu nákladov za odoslanie upomienky podľa cenníka služieb.

6.21. Nezaplatenie zmluvne dohodnutej platby ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, pričom je Dodávateľ oprávnený: a) požiadať PDS na náklady Odberateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a/alebo b) odstúpiť od Zmluvy.

6. 22. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovanej sumy v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.

6.23. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Odplatu za pripravenosť rovnakým spôsobom ako riadnu združenú dodávku elektriny.

6.24. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky v samostatnej faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom, inak to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.

6.25. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. Ak Odberateľ požiadajú o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje Dodávateľ vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberateľovi na webovom sídle Dodávateľa; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadajú o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.

6.26. V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požadujú dodávku elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenej od dane (ďalej len „povolenie na oslobodenú elektrinu“), je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenej od dane u tohto Dodávateľa. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na oslobodenú elektrinu.

6.27. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.

6.28. Odberateľ, ktorý je platiteľ dane a požadujú dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny.

6.29. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydané nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.

6.30. V prípade, že Odberateľ včas neoznámí Dodávateľovi zmeny uvedené v bode 28 a 30 tohto článku, je povinný na základe písomnej výzvy nahradiť Dodávateľovi náklady, ktoré mu z tohto dôvodu vznikli.

VII. Dodacie podmienky plynu

7.1. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Na určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.

7.2. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ LDS určeným meradlom v mieste dodávky.

7.3. Základom na fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie (kWh).

7.4. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov.

7.5. Ak má Odberateľ plynu alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo prevádzkovateľa LDS o preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ LDS je povinný do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie.

7.6. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo. V prípade zistenia chyby určeného meradla, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí prevádzkovateľ LDS. V prípade, ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie meradla požiadal.

7.7. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako prevádzkovateľom LDS je zakázaný.

7.8. Dodávateľ plynu má najmä tieto povinnosti:

a) Zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu vrátane distribúcie a prepravy sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky LDS, ku ktorému je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväzné pre obe zmluvné strany navzájom odkazuje.

b) Bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu o zámere LDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu.

c) Poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby ceny za združenú dodávku plynu (ďalej len „Cena“).

7.9. Dodávateľ plynu má právo na úhradu Ceny Odberateľom podľa Zmluvy.

7.10. Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn v súlade s touto Zmluvou, ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu dodávky plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete v súlade s platnou energetickou legislatívou.

7.11. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení dodávky a distribúcie plynu alebo znížení jej kvality z dôvodov na strane Odberateľa.

7.12. Odberateľ plynu má právo odoberať plyn v súlade so Zmluvou a technickými podmienkami pripojenia.

7.13. Odberateľ plynu má najmä tieto povinnosti:

a) Mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými LDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení.

b) V prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka a pod.) bezodkladne informovať Dodávateľa.

c) Umožniť LDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť prevádzkovateľovi LDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu.

d) Poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch LDS.

e) Udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.

f) Uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním, spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo prevádzkovateľa LDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa a prevádzkovateľa LDS (ďalej len „Poplatky“).

VIII. Cena a platobné podmienky dodávky plynu

8.1. V Zmluve je stanovená a uvedená Cena, ktorá pozostáva z ceny za dodávku plynu vrátane ceny za súvisiace plnenia.

8.2. Cena za prepravu, distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím URSO platným a účinným v čase dodávky plynu resp. v cene, ktorá bola uvedená v cenovom návrhu dodávateľa podaným na URSO za účelom schválenia ceny

dodávky. Ak cenový návrh bude URSO schválený dodatočne s neskoršou účinnosťou, cena sa platí podľa nákupnej ceny dodávateľa od predajcu Plyn a pomernej časti nákladov spojených s prevádzkou LDS, čo určí dodávateľ svojim výpočtom. Pomerná časť sa určí rozpočítaním skutočnej spotreby plynu voči všetkým odberateľom za predchádzajúci kalendárny rok v LDS Dodávateľa.

8.3. K Cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom, ako pre výrobu tepla s výnimkou prípadov, kedy tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odoberať zemný plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až j) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určené pre Dodávateľa zemného plynu (pozn. povolenie je spotrebiteľ (Odberateľ) povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane). V prípade, ak je Odberateľ daňovým dlžníkom (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 5 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odberu zemného plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

8.4. Zmluvné strany sa v Zmluve dohodli na fakturačnom období, ktorým je plynárenský mesiac alebo rok.

8.5. Výška a dátum splatnosti preddavkovej platby budú písomne oznámené Odberateľovi na základe predpokladaného odberu plynu alebo vo faktúre za združenú dodávku plynu vystavenej za predchádzajúce fakturačné obdobie.

8.6. V prípade, že fakturačným obdobím je Mesiac, Dodávateľ vo faktúre za príslušný Mesiac zohľadní prijaté preddavkové platby. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. Preplatok je Dodávateľ oprávnený použiť na úhradu najbližšie splatnej preddavkovej platby. O výške preddavkových platieb za združenú dodávku plynu na nasledujúci Mesiac je Odberateľ informovaný na každej vyúčtovacej faktúre alebo písomne pri uzavretí Zmluvy.

8.7. V prípade, že fakturačným obdobím je rok, Odberateľ je povinný uhrádzať za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby určené v Zmluve.

8.8. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe tejto Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá zmluvná strana osobitne na svojej strane.

8.9. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech iného účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.

8.10. Za deň zaplatenia platby podľa tejto Zmluvy sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej finančnej čiastky na bankový účet Dodávateľa. Ak prípadne posledný deň splatnosti na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, splatnosť sa posúva na najbližší nasledujúci pracovný deň.

8.11. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ oprávnenie Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % dlžnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.

8.12. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú fakturovanú istinu, a to bez ohľadu nato, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

8.13. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve.

8.14. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.

8.15. Na platby za združenú dodávku plynu do odberných miest, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže Dodávateľ po dohode s Odberateľom vyhotoviť zlúčenú faktúru.

8.16. V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:

a) prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom LDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie,

b) odstúpiť od Zmluvy.

8.17. Obe zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.

8.18. V prípade, že dôjde k prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodít:

- a) už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti,
- b) bola zmenená vo výpočtovom základe alebo už neodráža skutočnú cenu komodity na danom mieste a v danom čase alebo sa podstatným spôsobom a nie dočasne zmenila akosť alebo typ komodity, ktorej cenu uvádza,
- c) bola vypočítaná alebo zverejnená chybné,
- d) odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná, zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšie vystihovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že strany dospejú k dohode o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.

8.19. Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet určenia jednotkovej ceny za plyn v dobe stanovenia výšky preddavkovej platby alebo vystavenia faktúry, použijú sa známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý Mesiac na stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď, ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, zrealizuje sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru.

8.20. Bez ohľadu na predtým uvedené sa zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodít z dôvodov uvedených v bodoch 17 a 18 tohto článku nedôjde k úprave ceny pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:

- a) vplyv revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,000005 EUR/kWh alebo
- b) mesiac, v ktorom by sa prejavilo zohľadnenie nahradenia alebo úpravy ceny komodít na cenu, končí viac ako 180 dní pred dátumom, kedy zmluvná strana, ktorá sa dozvedela o náhrade alebo o úprave, písomne informovala druhú zmluvnú stranu.

IX. Dodacie podmienky elektriny

9.1. Dodávka elektriny je garantovaná a môže byť prerušená alebo obmedzená zo strany Dodávateľa len z dôvodov stanovených v čl. 10.

9.2. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa v dohodnutom množstve a čase, v kvalite a za podmienok stanovenej príslušnými právnymi predpismi a zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby od PDS podľa príslušnej distribučnej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO, taktiež prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na odbernom mieste Odberateľa.

9.3. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP a následne riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za služby distribúcie ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, VOP a podľa platných predpisov na prístup k distribučnej sústave.

9.4. Dodávka elektriny sa realizuje len na základe platne uzatvorenej Zmluvy, inak sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle ust. § 39 ods. 1, písm. a) zákona o energetike.

9.5. Dodanie elektriny do odberného miesta Odberateľa sa považuje za splnené prechodom elektriny zo sústavy príslušnej PDS cez stanovené meradlo do odberného miesta Odberateľa.

9.6. Odberateľ sa zaväzuje, že nebude po dobu účinnosti zmluvy v inom zmluvnom vzťahu s iným dodávateľom elektriny na danom odbernom mieste. Porušenie tohto záväzku je vážnym porušením zmluvy a oprávňuje dodávateľa k odstúpeniu od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká nárok Dodávateľa na úhradu zmluvnej pokuty podľa Zmluvy.

9.7. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov dohodnutých v zmluve najneskôr do 5 dní od kedy došlo k zmene písomnou formou. Porušenie tohto ustanovenia je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.

9.8. Odberateľ je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenia v stanovenom technickom stave.

9.9. Za všetky dodávky elektriny platí Odberateľ Dodávateľovi spotrebnú daň v zmysle platných právnych predpisov.

9.10. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka. Porušenie povinnosti podľa tohto bodu je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.

9.11. Ak Odberateľ stratí, alebo je mu odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi; porušenie povinnosti podľa tohto bodu je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.

9.12. Ak Odberateľ nadobudnutú elektrinu oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny alebo jej časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, je tento Odberateľ považovaný za daňového dlžníka v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný túto odobranú elektrinu príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom (resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom); porušenie povinnosti podľa tohto bodu VOP je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.

9.13. Firemný Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny, a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením predmetných príslušných právnych predpisov Odberateľom.

X. Meranie spotreby elektriny a odpočty stavov

10.1. Meranie spotreby elektriny, vykonávanie stanovených odpočtov určených meradiel vrátane ich vyhodnocovania, zasielania výsledkov merania Dodávateľovi a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a služieb distribúcie realizuje príslušný PDS a riadi sa pri tom zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

10.2. Spotreba elektriny je meraná určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou môže upraviť Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ obdrží od PDS a zmluvné strany si vzájomne vyrovnajú rozdiely.

10.3. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.

10.4 Meranie spotreby elektriny sa realizuje min. 1x mesačne (firmy NN, VN).

XI. Obmedzenie dodávky elektriny, ukončenie dodávky

11.1. Odberateľ týmto berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v ust. § 24 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku PDS (prípad stavu núdze a vyššej moci). Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia

Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať služby distribúcie podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch Zákazník nemá nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.

11.2. PDS informuje Odberateľa o plánovaných obmedzeniach a prerušeníach distribúcie elektriny podľa prevádzkového poriadku PDS.

11.3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa, ak Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo zálohy alebo jej časti podľa Zmluvy alebo VOP alebo si neplní iné platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo VOP a ak si Odberateľ nespĺnil túto povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Dodávateľ v písomnej výzve, v ktorej Odberateľa upozornil, že dodávka elektriny a služby distribúcie budú prerušené, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom inak. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude zasielaná Odberateľovi poštou, kuriérom a bude sa považovať za doručenie piatym dňom odo dňa jej zaslania Odberateľovi, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia. Upozornenia môžu byť zasielané mailom a SMS podľa údajov uvedených v Zmluve. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať služby distribúcie do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a týchto VOP a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v súlade s cenníkom doplnkových služieb Dodávateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po preukázaní zaplatenia dlžnej sumy, s ktorou je Odberateľ v omeškaní a po zaplatení poplatku za znovu pripojenie odberného miesta; v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber, pričom za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.

XII. Cena za dodávku elektriny, služby distribúcie a platobné podmienky

12.1. Cena za dodanú silovú elektrinu je stanovená zmluvou alebo platným cenníkom Dodávateľa a služby distribúcie sú stanovené v súlade s cenovým výnosom ÚRSO platným pre príslušnú PDS. V prípade ak v Zmluve o združenej dodávke elektriny nie je dohodnuté inak, bude cena za dodávku elektriny fakturovaná spolu so všetkými regulovanými cenami a poplatkami za distribúciu elektriny. Cena za distribúciu elektriny a ostatné regulované položky sú fakturované v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným a účinným v čase dodávky elektriny resp. v cene, ktorá bola uvedená v cenovom návrhu dodávateľa podaným na ÚRSO za účelom schválenia ceny dodávky.

12.1.1 K cenám podľa bodu 5.1. sa pripočítava daň z pridanej hodnoty, spotrebná daň z elektriny, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom, ako stanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok. Skladba ceny je teda nasledovná:

Konečná cena NN a VN = dodávka elektriny + regulované poplatky za distribučné služby + spotrebná daň + DPH 20%

12.2. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby a poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa. Tieto úkony sú spoplatňované podľa Cenníka doplnkových služieb alebo podľa cenníka služieb príslušnej PDS.

12.3. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené zo zasielaním výziev, upomienok, splátkových kalendárov, prerušenia a obnovenia dodávky elektriny, ak k nim došlo z dôvodu uvedeného v čl.10.

12.4. Dodávateľ je oprávnený, v prípade ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia ÚRSO počas trvania Zmluvy, účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.

12.5. Dodávka elektriny a služieb distribúcie je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.

12.6. Vyúčtovanie skutočnej dodávky elektriny a služieb distribúcie bude vykonávané Dodávateľom Odberateľovi v cenách platných v dobe dodávky elektriny 1x mesačne pre zákazníkov s mesačným odpočtom spotreby, a to vystavením daňového dokladu s náležitosťami podľa príslušných právnych predpisov, podľa odpočtu určeného meradla vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS alebo odhadom v prípade neprístupnosti určeného meradla. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.

12.7. Vyúčtovaciu faktúru alebo Dohodu o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu Dodávateľ predloží (odošle) Odberateľovi bez zbytočného odkladu po vystavení na adresu na doručovanie uvedenú v Zmluve. Vyúčtovacia faktúra je splatná pätnásť deň od jej vystavenia alebo v deň splatnosti v nej uvedený, ak je tento deň dňom neskorším, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak.

12.8. V priebehu zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi za opakované dodávky elektriny a distribučných služieb pravidelné zálohové platby za opakovanú dodávku. Výška, počet a splatnosť platieb sú stanovené v Dohode o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu alebo v zálohovej faktúre, ktorú Dodávateľ predloží (odošle) Odberateľovi pri uzavretí Zmluvy a ďalej pre ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Splatnosť záloh podľa Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu alebo podľa zálohových faktúr je obvykle 15 deň kalendárneho mesiaca. Výška a počet mesačných zálohových platieb je obvykle stanovená Dodávateľom nasledovne:

NN, VN s mesačným odpočtom dát = do 90% predpokladaného mesačného odberu

Pre stanovenie predpokladaného ročného alebo mesačného odberu sa prihliada na skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo na plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Obdobie opakovanej dodávky elektriny je dohodnuté v Zmluve. Odberateľom zaplatené zálohy v príslušnom zúčtovacom období budú započítané vo vyúčtovacej faktúre. Prípadný preplatok vyúčtovacej faktúry môže Dodávateľ započítať na úhradu záloh v nasledujúcom zúčtovacom období. Pri vyúčtovaní dodávky elektriny je Zmluvná strana oprávnená prevádzať do ďalšieho zúčtovacieho obdobia preplatky alebo nedoplatky.

12.9. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve a týchto VOP. Číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej vyúčtovacej faktúre, zálohovej faktúre alebo v Dohode o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu, všetky platby sa vykonávajú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Zmluvné strany znášajú svoje náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky).

12.10. Platba Odberateľa sa považuje za riadne splnenú, ak je pripísaná v predpísanej výške na bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného a špecifického symbolu uvedeného na faktúre, zálohovej faktúre, v Dohode o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu alebo dohodnutého v Zmluve alebo týchto VOP.

12.11. Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy alebo VOP vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia v súlade s ust. § 32 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve obsahovať vlastnoručný podpis zmluvných strán, ale postačuje účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme.

XIII. Neoprávnený odber elektriny a plynu

13.1. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny a/alebo plynu, ktorý je definovaný v § 46 zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo: a) prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OM Odberateľa; b) odstúpiť od Zmluvy.

13.2. Odberateľ je povinný uhradiť poškodenému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace.

XIV. Reklamácia

14.1. Ak vzniknú chyby pri vyfakturovaní odberu plynu a/alebo elektriny z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú zmluvné strany nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Ak Odberateľ zistí chybu vo

faktúre, bez zbytočného odkladu oznámi Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vystaví opravnú faktúru. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.

14.2. Zmluvné strany si reklamáciu uplatňujú písomnou formou zaslaním na kontaktné údaje uvedené v zmluve. Druhá strana vždy potvrdí prijatie reklamácie. Reklamácia musí okrem kontaktných údajov a dátumu podania obsahovať aj presný popis reklamácie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od prijatia reklamácie a po uplynutí lehoty zmluvná strana písomne oznámi druhej strane riešenie reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto VOP.

14.3. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa cenníka služieb Dodávateľa alebo prevádzkovateľa PDS.

14.4. V prípade, že výsledkom vyšetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

14.5. Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu u Dodávateľa na adrese určenej k zasielaniu písomností, reklamácií, odstúpení od zmlúv:

Priemyselný park Poprad, s.r.o., Priemyselná 4947, 059 51 Poprad - Matejovce, Slovenská republika

e-mailom: hudak@ppoprad.sk, rpestova@hossafamily.sk.

14.6. Pri vyšetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť prevádzkovateľovi PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.

14.7. Všetky ostatné náležitosti a postupy pri reklamácii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi.

14.8. Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať Dohodu o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprímeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto predpísanej zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom iným spôsobom.

14.9. Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

14.10. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

a) identifikáciu Odberateľa:

i. meno a priezvisko/názov Odberateľa;

ii. bydlisko/sídlo vrátane PSČ;

iii. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;

iv. IČO – ak je pridelené;

b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými na posúdenie reklamácie;

c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;

d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);

e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych OM);

f) zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto elektromerov (pokiaľ je reklamované meranie);

g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlásenú telefonicky.

14.11. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú.

14.12. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.

14.13. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje: a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie; b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty; c) pri doručení elektronicou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie; d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.

14.14. Ak je výsledkom vyšetrenia reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre

XV. Ukončenie a zánik zmluvy

15.1. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.

15.2. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán k určitému dátumu alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka plynu do OM Odberateľa. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého

OM, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Nadobudnutím účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny a/alebo plynu uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami do OM uvedených v Zmluve.

15.3. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou má druhá zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká v momente doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odberateľ je však povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby vykonania odpočítania stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde.

15.4. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:

(i) Na strane Odberateľa:

a) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zaisteného meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii,

b) ak Odberateľ neumožní prevádzkovateľovi PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve,

c) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenu alebo preddavkovú platbu na túto Cenu, s ktorej zaplatením mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve,

d) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorej mešká ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve,

e) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom,

f) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle zákona o energetike.

(ii) Na strane Dodávateľa:

a) nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, a to opakovane v Mesiaci okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.

15.5. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek prehlásenia príslušnej strany je druhá zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť a nepravdivo prehlasujúca zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takého prehlásenia alebo v súvislosti s ním.

15.6. V prípade zrušenia jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práv a povinností na prípadných právnych nástupcov má druhá zmluvná strana do 1 mesiaca od oznámenia zrušenia právo odstúpiť od Zmluvy.

15.7. Zmluva môže byť ukončená zo strany Dodávateľa odstúpením v prípadoch, ktoré sú týmito OP alebo Zmluvou definované ako podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, a to najmä:

- a) v prípadoch neoprávneného odberu na OM v zmysle zákona o energetike; 3 Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov; Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny
- b) ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou a neuhradil ju ani v lehote určenej Dodávateľom v upomienke;
- c) ak sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v Zmluve alebo prehlásenia Odberateľa sú nepravdivé a/alebo ak Odberateľ neuvedie Dodávateľovi údaje alebo poskytne nepravdivé údaje nevyhnutné na podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny Dodávateľa u PDS;
- d) v prípadoch závažného porušenia prevádzkového poriadku príslušného PDS Odberateľom;
- e) v prípade neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike, zákona o regulácii a súvisiacich predpisov;
- f) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
- g) ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastníkom OM požiadajú o zmenu odberateľa na OM.

15.8. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprevzatia zásielky považuje za doručené v posledný deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.

15.9. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné a ostatné regulované služby v súlade s podmienkami Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia Dodávateľovi.

15.10. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na výpoveď Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadajú v

stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa výpovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.

15.11. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.

15.12. Ak je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.

15. 13. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny a/alebo plynu ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

XVI. Ustanovenia o stave núdze

16.1. V súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 459/2008 Z. z. v platnom znení, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní stavu núdze, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vykurovacie krivky na riešenie stavu núdze, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.

16.2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností majúcich vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámi Dodávateľovi včas zmeny majúce vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie, prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahlásenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto Odberateľovej oznamovacej povinnosti.

16.3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia stavu núdze dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase stavu núdze.

XVII. Zábezpeka

17.1. Ak:

- a) Odberateľ nesplní v riadnom termíne akýkoľvek peňažný záväzok voči Dodávateľovi,
- b) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, alebo sa začala likvidácia Odberateľa, alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení,
- c) má Odberateľ majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou Odberateľa v takejto právnickej osobe sa rozumie podiel Odberateľa na majetkovej účasti tejto právnickej osoby vo výške väčšej ako 50 %,
- d) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, v takýchto prípadoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie primeranej peňažnej zábezpeky. Za primeranú zábezpeku sa považuje zábezpeka, ktorej hodnota je vo výške až do hodnoty dodávky za obdobie troch mesiacov.

17.2. Odberateľ je povinný zložiť primeranú zábezpeku do 14 pracovných dní od doručenia výzvy na účet Dodávateľa uvedený v Zmluve. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.

17.3. V prípade, ak Odberateľ nezloží požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a/alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:

- a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú,
- b) v tejto lehote nepreukázal, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.

17.4. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú.

Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

XVIII. Salvatorská klauzula

18.1. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo

neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.

18.2. V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy, bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového predpisu alebo novely už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre organizovanie trhu s plynom, sa zmluvné strany zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňovaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.

XIX. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

19.1. V prípade, že niektorej zo zmluvných strán bráni splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaistujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani niesť iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:

(i) Na strane Dodávateľ alebo Odberateľ:

- a) štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami,
- b) vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia,
- c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy.

(ii) Na strane Dodávateľa:

- a) stav núdze alebo predchádzanie jeho vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov,
- b) akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a).

19.2. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.

19.3. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná

oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami strán v Zmluve.

XX. Alternatívne riešenie sporov

20.1.V prípade, že spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania spotrebiteľom, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia (kontakt nájdete <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>), alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>, alebo priamo na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>).

Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, alebo priamo na internetovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy vystupuje v postavení spotrebiteľa. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich s Kúpnu zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

XXI. Predchádzanie škodám

21.1. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.

21.2. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z. z. v platnom znení alebo za podmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.

21.3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí Zmluvy nezávisle od vôle jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.

21.4. Na požiadanie predloží zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

21.5. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

XXII. Doručovanie

22.1. Písomnosti, ktoré zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcovi – osobe pre poštový styk), aj ak:

- a) adresát odoprel prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
- b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty na pošte;
- c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty.

22.2. Písomnosti je možné doručovať aj elektronicky, prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorú zmluvná strana na tento účel oznámila druhej zmluvnej strane alebo krátkou textovou správou (ďalej len „SMS“) na telefónne číslo, ktoré zmluvná strana oznámila druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo SMS,

sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.

22.3. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie, zmenu elektronickej adresy (e-mail) ako aj zmenu telefónneho čísla.

22.4. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

22.5. Pokiaľ nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upozornení o generovaní upomienok a iných oznámení vo veci Zmluvy alebo VOP a ich plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä mailom), pokiaľ Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej i v písomnej forme vo veci dodávok elektriny, distribučných služieb a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné oznámenia zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

22.6. Oznámenie alebo dokumenty určené Dodávateľovi musia byť doručené na adresu uvedenú v Zmluve, alebo elektronicou poštou na e-mailovú adresu:

hudak@pppoprad.sk, rpestova@hossafamily.sk

22.7. Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy alebo VOP môže Odberateľ použiť najmä tento kontakt: tel. č.: 421 908 207 707, +421 903 999 299

22.8. Pri komunikácii Dodávateľa s Odberateľom (napr. pri komunikácii telefonicky s Dodávateľom), je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov a tieto si zákonným spôsobom overiť za účelom overenia totožnosti Odberateľa. V prípade neposkytnutia týchto údajov Odberateľom, v prípade poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov, ako aj v prípade pochybností o správnej identifikácii je Dodávateľ oprávnený požiadavku odmietnuť

XXIII. Prehlásenie zmluvných strán

23.1. Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy sú pravdivé a správne:

a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;

b) uzavretím Zmluvy, ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;

c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy, ani na splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie, ani povolenie akejkoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akejkoľvek tretej osobe;

d) zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.

23.2. Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka elektriny“ podľa zákona o energetike.

XXIV. Orgán dozoru

24.1. Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:

Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj

Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1

Odbor výkonu dohľadu

pr@soi.sk

tel. č. 051/772 15 97

webový odkaz na podávanie podnetov:

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

XXV. Záverečné ustanovenie

25.1. Každá Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom začatia poskytovania dodávky elektriny a služieb distribúcie. Dátum a čas účinnosti je v každej Zmluve stanovený individuálne, inak je zmluva neplatná.

25.2. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie Zmluvy.

25.3. VOP sú dostupné v jeho sídle. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať VOP, popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách VOP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny VOP (resp. účinnosti nových VOP) a to

zverejnením zmeny VOP vo svojom sídle a súčasne musí Odberateľ a na túto zmenu VOP vhodným spôsobom upozorniť.

25.4. Ak sa počas trvania Zmluvy stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP neplatné alebo právne nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo týchto VOP.

25.5. Pre účely Zmluvy a týchto VOP znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu zmluvných strán a ktoré im zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto VOP. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohroma, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod.

25.6. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmeny, napr.: zmeny identifikačných údajov zmluvných strán, osobných údajov, adresy na doručovanie písomností. Neposkytnutie takýchto informácií je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a to najneskôr do 5 dní odo dňa zmeny týchto údajov.

25.7. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom uzavretý na dobu neurčitú.

25.8 Ak si ktorákoľvek zo zmluvných strán neuplatní právo, ktoré pre ňu vyplýva zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, nebude to znamenať, že sa táto strana tohto práva vzdáva.

25.9. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, na elektronický kontakt Odberateľa (spravidla na jeho adresu elektronickej pošty), pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a/alebo plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.

25.10. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.

25.11. Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v informačnom systéme Dodávateľa.

25.12. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto OP, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

25.13. Ku dňu skončenia Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj naďalej.

25.14. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy, alebo v súvislosti s ním. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia platných právnych predpisov týkajúce sa mimosúdneho riešenia sporov.

25.15. V prípade, že sú v Zmluve dojednania odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve.

25.16. Všetky návrhy Zmlúv (ďalej len „Návrhy“), ktoré Dodávateľ zaslal Odberateľovi a neboli Odberateľom podpísané a doručené späť Dodávateľovi, sa považujú ako Odberateľom akceptované, ak Odberateľ začal plniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Návrhov. Za deň platnosti a účinnosti Zmluvy uzatvorenej prijatím Návrhov sa považuje deň, keď Odberateľ prvýkrát splnil akúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu z Návrhov.

25.17. Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo vzniknuté za základe Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

25.18. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

25.19. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle Predávajúceho dňa 01.07.2024